



Política de Retorno y Reembolso de Mercancía

GIOMASPORT es una empresa online que ofrece a sus clientes productos 100% originales y de excelente calidad. Nos sentimos orgullosos de brindar a nuestros clientes satisfacción total ofreciéndoles productos a buen precio desde la comodidad de su casa.

GIOMASPORT cuenta con una garantía de SATISFACCION TOTAL, esto quiere decir, que los clientes cuentan con 30 días calendario, (los cuales comienzan a partir de la fecha de factura de venta), para revisar el producto adquirido y decidir si cumple con sus expectativas y desea adquirirlo.

GIOMASPORT, No aceptará solicitudes de retorno o cambio de mercancía procedentes de terceras personas.

Para el tramite de retorno y/o cambio, será totalmente indispensable que la mercancía se encuentre en nuestras instalaciones de GIOMASPORT, ubicada en la Diagonal 28ª # T28 A01 Barrio Villanueva, Cali Valle tel.: 311 840 5843.

Para que nuestros clientes puedan hacer uso de la garantía de SATISFACCION TOTAL, la mercancía debe encontrarse en perfecto estado y contar con las marquillas, etiquetas cajas y/o los empaques originales.

En caso de que el cliente solicite la devolución del dinero, este se hará con 5 días calendario, siempre y cuando el cliente haya cumplido con todas nuestras políticas de retorno. En caso de que el cliente haya pagado el producto con tarjeta de crédito o débito, se procederá con un cargo de 2% sobre el monto a reembolsar.

La mercancía que el cliente adquiera en PROMOCION, esta estará sujeta solo a cambio.

En caso de que el cliente decida no aceptar el pedido o cancelarlo luego de haber hecho la transacción y que no se presente un argumento válido (daño en mercancía o retardo de entrega injustificado) deberá acarrear con el porcentaje que cobra PayU por transacción (3,9% + 900) ya que es un dinero que recolecta una entidad ajena a GIOMASPORT.

La Garantía de SASTISFACCION TOTAL no aplica en:

- Productos dañados intencionalmente o usados de forma incorrecta.
- Productos promocionales.
- Productos que hayan sido usados y/o lavados.
- Productos que no cumplan con las políticas de retorno.

GIOMASPORT, se reserva el derecho de aceptar retorno o reclamaciones que estén fuera de las cláusulas anteriormente expuestas.